

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 6 年 11 月 1 日～ 11 月 30 日

事業所名 らいふアップ芳泉

保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	1		広い場所で活動させてほしい。	身体を動かす活動の時はバリアフリーの部屋で行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			ご意見は頂戴していない。	国の基準に応じ、適切な対応を行っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6			玄関にスロープがない。	段差のある玄関昇り降りは、必ず支援者が付き添っている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	2			ご意見は頂戴していない。	モニタリングを実施し、その後の保護者面談で話し合いをして作成している。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2			ご意見は頂戴していない。	曜日で活動が重ならないように工夫してスケジュールリングしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		9	4		ご意見は頂戴していない。	交流する機会が得られていないため、来年度検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			イベント等での食事代の請求が分かりにくい。	新しく請求書記載欄に分かりやすく記載しました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				ご意見は頂戴していない。	連絡ノートや送迎時にお伝えし、必要に応じ都度お電話でお伝えしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1	日頃の子供の様子をしっかりと伝えていただいただけなので、とても楽しみです。	保護者様に理解してもらえるようにしっかりと説明をする事を心掛けている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1		ご意見は頂戴していない。	来年度は実施できるよう検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			対応は素早くしっかりとやっています。	引き続き研修等を通じ苦情対応について全職員に周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			ご意見は頂戴していない。	意思の疎通や情報伝達のための配慮に、全員の方に満足いただけるよう取り組んでいく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3			子供たちの様子がしっかりとつたわってきます。	日々の様子や活動、イベントの様子を発信している。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	2			ご意見は頂戴していない。	契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。引き続き研修等で周知していく。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			ご意見は頂戴していない。	一部の保護者様に伝えきれてなかったため、今後共有していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3			ご意見は頂戴していない。	消防計画に基づき消火器訓練、通報訓練、避難訓練を、年2回合同訓練として実施している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			イベントを楽しみにしています。	子供たちが楽しんで参加できる活動、イベントを考えていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			子供の特性をよく見て下さっていると感謝しています。	引き続き満足していただけるようにしていきたい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。