

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 6 年 11 月 1 日～令和 6 年 11 月 30 日

事業所名 児童デイサービス芳泉

保護者等数(児童数) 27人 回収数 24人 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	4	庭が少し狭いように思っています。	建物の構造上広げることは難しいですが、ご理解いただけますと幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	3	子どもの人数が多い日も職員の目が行き届いていると感じています。	ほとんどの保護者様より「適切」の回答をいただきました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	3	一軒家だが、きちんと整備され、安心できます。	職員で補える範囲で協力し合っています。可能な範囲内で配慮されているとのご意見をいただきました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1	0	2	他の施設は新しくキレイだった。	建物を新しくすることは難しいですが、心地よい環境になるよう努力して参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	1	保育園とも共有して取り組むことができています。	「本人のできる事、課題など真剣に考えてくださっていると思います」とのご意見を頂戴しました。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	3	特にコメントはいただいていません。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	1	特にコメントはいただいていません。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	1	季節ごとのイベントや工作も実施してもらっているので本人も楽しんでます。	「いろいろな経験をさせて頂き、助かっています」とご意見も頂戴しました。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	1	2	6	特にコメントはいただいていません。	現在交流の機会を設けられていないため、今後は交流の活動も取り入れていきたいです。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	1	特にコメントはいただいていません。	契約時に説明させていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	1	1	1	特にコメントはいただいていません。	契約時に説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	3	1	4	子どもへの向き合い方に対して意見をもらい、説明もしていただいている。	引き続き行って参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	1	交換ノートや送迎時の報告も丁寧に伝えてもらっています。	「連絡帳も送迎時の報告もとても丁寧に貰えてると思います」とのご意見もいただきました。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	1	子どもの行動など、利用毎にしっかり細かく伝えていただけて助かっています。	交換ノートを作り、保護者様とのやり取りも行っていきます。今後も続けて参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	0	2	今回の茶話会には都合が悪く参加できなかった。残念！	茶話会が好評だった為、今後も引き続き開催して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	0	こちらの相談に対してLINEや電話、交換ノート、面談で迅速に対応していただけて有難いです。	引き続き、相談や申し入れには対応して参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	配慮がなされている。	引き続き配慮して参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	1	普段見られない頑張りの様子、楽しそうに活動している様子が見られていつも楽しみにしています。	「普段見られない頑張りの様子、楽しそうに活動している様子は連絡帳や報告以上の事を伝えてくれます」とのご意見も頂戴しました。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	0	十分注意してもらっている。	引き続き注意して参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	0	0	4	荒天の場合は、あらかじめ家の都合を確認していただいています。	「周知、説明を受けている。活動で訓練も取り入れている」という意見も頂戴しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	4	活動に記入されています。	年2回避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	楽しく通っており、本人にとっても自分を出せる場所となっています。	「スタッフに送迎してもらえることが楽しみなようです」「車で送迎が有難い」という意見も頂戴しました。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	とても丁寧に対応していただき、子どもも楽しみながら成長できていると実感します。	「日々の成長はもちろん、通っている間の成長は大きくて児童発達的重要性を感じています」というご意見も頂戴しました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。